

Algemene voorwaarden Rybka.nl voor ondernemingen

20 augustus 2012

Inhoud:

Artikel 1 - Offertes en bestellingen

Artikel 2 - Levering

Artikel 3 - Betaling

Artikel 4 - Eigendomsvoorbehoud

Artikel 5 - Overmacht

Artikel 6 - Reclames

Artikel 7 - Te verlenen diensten

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

Artikel 9 - Verzuim

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1 - Offertes en bestellingen

1. Alle door Verkoper in enige vorm uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Verkoper heeft tot en met acht (8) werkdagen na ontvangst van aanvaarding van de offerte het recht de offerte in te trekken.
2. Een door Koper geplaatste bestelling, die niet door een offerte van Verkoper is voorafgegaan, is jegens Verkoper slechts bindend indien Verkoper deze binnen acht (8) dagen bevestigt of binnen acht (8) dagen een aanvang maakt met uitvoering van de bestelling.
3. Verkoper heeft te allen tijde het recht de goederen, specificaties en aanwijzingen voor het gebruik daarvan te wijzigen om deze te verbeteren of toepasselijke normen en overheidsvoorschriften na te leven.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn prijzen gebaseerd op levering Ex Works (Incoterms 2000) en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), verpakkingskosten en (transport)koker.
5. Opgegeven prijzen gelden alleen voor de opgegeven hoeveelheden.
6. In geval van kostenverhogende factoren die vóór de levering van de goederen ontstaan, heeft Verkoper het recht de prijzen voor de goederen dienovereenkomstig te verhogen. Dergelijke kostenverhogende factoren omvatten onder andere: een stijging in de prijs van grondstoffen of eventuele (bijkomende) door een overheid opgelegde belastingen of heffingen. Indien de prijsverhoging meer dan tien procent (10%) van de oorspronkelijke factuurwaarde bedraagt, heeft Koper het recht de overeenkomst binnen drie (3) werkdagen na de mededeling van de prijsverhoging aan Koper, maar in ieder geval vóór de levering, te beëindigen, bij gebreke waarvan de prijsverhoging als geaccepteerd zal worden beschouwd. Een eventuele beëindiging door Koper overeenkomstig deze bepaling leidt niet tot enige aansprakelijkheid voor Verkoper.

Artikel 2 - Levering

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering Ex Works (Incoterms 2000) van Verkoper. Het risico van verlies of schade gaat bij levering over op koper, zelfs indien de eigendom van de goederen nog niet is overgegaan.
2. Leveringstermijnen of andere data van uitvoering zijn niet fataal. Ingeval van niet-tijdige levering dient Verkoper derhalve formeel in gebreke te worden gesteld en een bijkomende redelijke termijn van ten minste tien (10) werkdagen te worden gegund om aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien de verlengde termijn wordt overschreden, heeft Koper het recht de overeenkomst te ontbinden, voorzover geen levering heeft plaatsgevonden. Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van niet-tijdige levering. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd de algemene Nederlandse feestdagen en door het management of het arbeidsreglement van Verkoper als vakantiedag aangewezen vrije dagen.
3. Het is Verkoper toegestaan de verkochte goederen in deelpartijen te leveren. Indien de goederen in deelpartijen worden geleverd, heeft Verkoper het recht koper voor dergelijke deelpartijen afzonderlijk te factureren en is Koper verplicht dergelijke facturen te betalen alsof zij betrekking hebben op afzonderlijke overeenkomsten. Koper is verplicht de goederen in ontvangst te nemen.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Koper de goederen, na kennisgeving van Verkoper dat de goederen gereed zijn om te worden afgehaald, terstond af te halen of ervoor te zorgen dat deze worden afgehaald. Indien Koper onmiddellijke afname weigert of nalatig is bij het verstrekken van de noodzakelijke gegevens en aanwijzingen voor levering, worden de goederen voor risico van Koper opgeslagen. Koper dient Verkoper alle bijkomende leverings-, opslag- en verzekeringskosten alsmede eventuele overige gemaakte kosten en eventuele schade in verband met een dergelijke nalatigheid of weigering te vergoeden.

Artikel 3 - Betaling

1. Tenzij partijen anders overeenkomen dienen de goederen binnen 14 dagen na de factuurdatum in de overeengekomen valuta te worden betaald door overmaking van het verschuldigde bedrag op de in de factuur vermelde bankrekening. Als datum van betaling wordt de datum van bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank-rekening beschouwd. De Koper heeft geen recht beroep te doen op

verrekening of opschorting en maakt geen aanspraak op enige korting, tenzij zulks ten aanzien van de desbetreffende betaling uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Koper vanaf die datum in gebreke en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de Nederlandse wettelijke rente vermeerderd met 3%.
3. Indien Koper één of meer van zijn Nederlandse verplichtingen niet nakomt, zijn alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten voor het verkrijgen van een dergelijke betaling voor rekening van Koper. Dergelijke kosten omvatten in ieder geval de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. Deze kosten zullen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag vormen.
4. Indien een rechter Koper bij in kracht van gewijsde gegane uitspraak volledig of nagenoeg volledig in het ongelijk stelt, is Koper verplicht Verkoper alle kosten van het rechtsgeding en een eventueel beroep, inclusief niet door de rechter toegewezen bedragen, te vergoeden.

Artikel 4 - Eigendomsvoorbehoud

1. Verkoper behoudt de eigendom van aan Koper geleverde of te leveren goederen totdat Verkoper volledige betaling heeft ontvangen van de koopprijs voor de goederen, de vergoeding voor verrichte werkzaamheden met betrekking tot met Koper afgesloten koopovereenkomsten en de eventuele kosten en/of schade wegens niet-nakoming door Koper van een dergelijke koopovereenkomst. Alle door Verkoper voor het terugnemen van de goederen gemaakte kosten zijn voor rekening van Koper.
2. Gedurende de periode waarin de eigendom van de goederen bij Verkoper berust, heeft de Koper, die de goederen in zijn bezit heeft, het recht de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsactiviteiten te verhandelen en daadwerkelijk te leveren.

Artikel 5 - Overmacht

1. Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele door Koper geleden schade in geval van een tekortkoming die te wijten is aan een voorval dat niet door schuld van Verkoper, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen aan Verkoper is toe te rekenen ("Overmacht").
2. Indien de periode waarin Verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, meer dan twee maanden bedraagt of zal bedragen, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst buiten rechte te beëindigen, zonder daarbij verplicht te zijn tot het vergoeden van enige schade aan de andere partij.
3. Indien Verkoper ten tijde van het ontstaan van de Overmacht een deel van zijn verplichtingen heeft uitgevoerd of slechts een deel van zijn verplichtingen kan uitvoeren, heeft Verkoper het recht Koper voor de gedeeltelijke uitvoering afzonderlijk te factureren en is Koper verplicht een dergelijke factuur te betalen alsof deze betrekking heeft op een afzonderlijke overeenkomst.
4. Als Overmacht als bedoeld in dit artikel worden onder andere beschouwd stakingen, verstoringen of onderbrekingen in dan wel beëindiging van de levering van grondstoffen, halffabrikaten of eindproducten, defecten aan machines, de onmogelijkheid om vereiste vergunningen, licenties en/of machtigingen te verkrijgen, vertragingen in de levering door leveranciers en transportproblemen. Deze omstandigheden vormen voor zowel Verkoper als diens leveranciers Overmacht.

Artikel 6 - Reclames

1. Koper is verplicht de goederen bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken. Koper dient in het bijzonder te controleren of de juiste goederen zijn geleverd en of de geleverde hoeveelheid goederen conform de overeengekomen hoeveelheid is.
2. Koper dient zichtbare gebreken binnen twee (2) werkdagen na levering schriftelijk aan Verkoper mee te delen. Bij ontvangst onzichtbare gebreken dienen binnen twee (2) werkdagen na te zijn ontdekt of binnen twee (2) werkdagen nadat Koper deze redelijkerwijze had behoren te ontdekken aan Verkoper te worden meegedeeld.
3. Indien de reclame terecht is, dient Verkoper de defecte goederen ofwel te vervangen ofwel te herstellen. Indien Verkoper meent dat vervanging of herstel van de goederen niet van hem kan worden gevegd of onmogelijk is, dient Verkoper de koopprijs, voor zover deze betrekking heeft op de defecte goederen, aan Koper te restitueren. Verkoper kan van Koper verlangen dat deze de defecte goederen voor rekening van Verkoper retourneert.

4. Ook indien koper tijdig reclameert, blijft Koper verplicht voor alle geplaatste bestellingen te betalen en de levering daarvan te aanvaarden. Het is Koper niet toegestaan zijn verplichtingen jegens Verkoper op te schorten.
5. Verkoper dient zich in redelijkheid in te spannen om ervoor te zorgen dat de geleverde goederen identiek zijn aan de kwaliteitsvereisten die zijn opgenomen in de aan Koper verstrekte documentatie. Binnen de branche als toelaatbaar of technisch onvermijdelijk beschouwde afwijkingen in sterkte, scheurweerstand en dikte worden echter niet als defecten beschouwd. Geschillen omtrent de vraag of goederen defect zijn als bedoeld in artikel 7.5 worden beslecht door een bindend advies van een door partijen benoemde deskundige. Indien partijen niet binnen vier (4) weken na een verzoek van een partij om een dergelijke benoeming overeenstemming bereiken over de benoeming van een deskundige, kan elke partij de voorzitter van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden verzoeken een deskundige te benoemen. De deskundige zal na partijen te hebben gehoord schriftelijk beslissen. De kosten voor de deskundige komen voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij. De benoeming door de voorzitter van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden en de beslissing van de deskundige zullen tussen partijen als bindende overeenkomst gelden.

Artikel 7 - Te verlenen diensten

1. Indien Verkoper zich tot meer dan de levering van de goederen verplicht, dient Verkoper zich in redelijkheid in te spannen om een dergelijke bijkomende dienst zo goed mogelijk te verlenen, zonder daarbij onder enigerlei omstandigheden een bepaald resultaat met de te verlenen diensten te garanderen.
2. Indien partijen overeenkomen dat Verkoper halffabrikaten op de vestiging van Koper zal bewerken of verwerken, worden de goederen en de te verrichten werkzaamheden als afzonderlijk geleverd beschouwd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de goederen Ex Works (Incoterms 2000). Vanaf het tijdstip waarop de goederen op de vestiging van Koper arriveren gaat het risico van verlies of schade over op Koper, zelfs indien de eigendom van de goederen nog niet is overgegaan. Verkoper heeft vanaf dat moment recht op de productprijs. Indien uitvoering van de werkzaamheden wegens tenietgaan van de goederen (volledig) onmogelijk is, heeft Verkoper recht op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden.
3. Indien Verkoper is overeengekomen tegen een vaste prijs werkzaamheden te zullen verrichten, heeft Verkoper het recht meerwerk in rekening te brengen indien hij meer dan de overeengekomen werkzaamheden heeft uitgevoerd. Indien Verkoper een offerte omtrent de te besteden tijd voor de werkzaamheden heeft uitgebracht, geldt deze offerte slechts als schatting. Indien Verkoper meer dan de opgegeven tijd heeft besteed, heeft Verkoper het recht dergelijke extra tijd in rekening te brengen. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
4. Koper is verplicht de verleende diensten onmiddellijk te controleren op tekortkomingen en gebreken en ervoor te zorgen dat het resultaat van de diensten overeenstemt met het doel van de desbetreffende overeenkomst. Ingeval Koper de goederen op enigerlei wijze installeert voordat een dergelijke controle is verricht, geschiedt dit voor risico van Koper. Zichtbare gebreken dienen binnen twee (2) werkdagen na de datum van oplevering van de diensten schriftelijk aan Verkoper te worden meegedeeld. Gebreken die bij oplevering van de dienst onzichtbaar zijn, met inbegrip van gebreken die blijken of redelijkerwijze kunnen blijken uit de vóór de installatie van de goederen uitgevoerde controles, dienen binnen twee (2) werkdagen na te zijn ontdekt of binnen twee (2) werkdagen nadat Koper ze redelijkerwijze had behoren te ontdekken aan Verkoper te worden meegedeeld.
5. Indien een reclame gerechtvaardigd is, is Verkoper verplicht de gebrekkige diensten opnieuw uit te voeren. Indien Verkoper meent dat hernieuwde uitvoering van de genoemde diensten niet van hem kan worden gevergd of onmogelijk is, dient Verkoper de voor dergelijke diensten ontvangen vergoeding aan Koper te restitueren. Verkoper zal in geen geval verplicht zijn de diensten opnieuw uit te voeren indien de schade het gevolg is van slijtage door normaal gebruik of van omstandigheden die aan Koper zijn toe te rekenen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Verkoper wegens een tekortkoming in de uitvoering van een verplichting of een onrechtmatige daad is beperkt tot het voor de goederen of de diensten gefactureerde of te factureren

bedrag, of tot uitvoering van de verplichting waaruit de schade voortvloeit. Verkoper is slechts aansprakelijk voor handelingen of omissies van diens werknemers, indien en voor zover dergelijke schade wordt gedekt door de verzekering van Verkoper en de verzekeraar overgaat tot uitkering. De aansprakelijkheid van Verkoper is in geval van een handeling of omissie van diens werknemers in ieder geval beperkt tot EUR 5.000,- per voorval.

2. Verkoper is niet aansprakelijk voor gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade wegens niet-tijdige levering, onjuiste en/of onvolledige informatie van Koper, onjuist of ongeoorloofd gebruik van de goederen door Koper, derving van omzet en derving van winst.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op schade als gevolg van opzet of grove schuld van Verkoper of diens leidinggevenden ondergeschikten.
4. Vorderingen wegens schade of tot herstel of vervanging van de goederen en/of de levering van het ontbrekende onderdeel op welke basis dan ook en het recht op ontbinding van de overeenkomst vervallen indien het defect of de schade te laat wordt gemeld en vervallen in ieder geval één (1) jaar na levering, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.
5. Verkoper dient bij het verstrekken van advies omtrent (het gebruik van) de goederen zorgvuldigheid in acht te nemen, maar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, die uit een dergelijk advies voortvloeit.

Artikel 9 - Verzuim

6. Verkoper heeft recht op opschorting van de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of op ontbinding van de overeenkomst, onverminderd zijn recht tot het vorderen van andere of bijkomende schade, indien aan Koper uitstel van betaling wordt verleend, Koper in staat van faillissement wordt verklaard, tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen jegens Verkoper of indien Verkoper vreest dat Koper niet in staat is of zal zijn aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst te voldoen en Koper geen afdoende zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen stelt.
7. Indien zich één van de in dit artikel genoemde gebeurtenissen voordoet, worden alle vorderingen van Verkoper jegens Koper, ongeacht de basis daarvan, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes en overeenkomsten tussen Verkoper en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een tussen Verkoper en Koper bestaande overeenkomst of in de toekomst daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen bij uitsluiting als volgt worden beslecht:
 - I in alle gevallen waarbij Koper is gevestigd in een staat die is aangesloten bij het Verdrag betreffende rechterlijke bevoegdheid en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke zaken en handelszaken van 27 september 1968 en/of een staat die is aangesloten bij het Verdrag betreffende de rechterlijke bevoegdheid en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken van Lugano van 16 september 1988, door de bevoegde rechter te Leeuwarden; en
 - II in alle andere gevallen overeenkomstig de arbitrageregels van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het Arbitraal Scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters. De plaats van arbitrage zal Breda zijn. De arbitrageprocedure zal worden gevoerd in de Engelse taal. Het Arbitraal Scheidsgerecht zal overeenkomstig de rechtsregels beslissen. Voeging van de arbitrageprocedure met andere arbitrageprocedures wordt hierbij uitgesloten.
3. Het gehele artikel 11.2 doet geen afbreuk aan het recht van Verkoper om jegens Koper een rechtsgeding bij de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Koper in te stellen.

Laatst gewijzigd 20 augustus 2012.